

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРАМО ИНВЕСТ»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ПЕРАМО ИНВЕСТ»

Полное наименование на английском языке: Limited Liability Company «PERAMO INVEST»

Сокращенное наименование на английском языке: «PERAMO INVEST» LLC

Используемый знак обслуживания:



Адрес ООО «ПЕРАМО ИНВЕСТ»: 123100, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 8, 8 этаж, помещения 1-9

Время работы: пн. – пт. с 10:00 до 19:00 (без перерыва)

Выходной: суббота, воскресенье

Адрес Казанского филиала: 420124, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 20Б, кабинеты 1,4,6

Время работы: пн. – пт. с 09:00 до 18:00 (обеденный перерыв с 12:00 до 13:00)

Выходной: суббота, воскресенье

Адрес электронной почты: info@peramo.ru

Контактные телефоны: [+7 \(495\) 961 17 73](tel:+74959611773) [+7 \(800\) 700 28 40](tel:+78007002840)

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.peramo.ru

Лицензия ФСФР России № 045-13677-001000 от 31.05.2012 профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (бессрочная).

Лицензия № 21-000-1-00692 от 26.01.10 г. на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (бессрочная).

Информация об органе, выдавшем лицензию:

Наименование – ФСФР России (Федеральным законом от 23.07.2013 № 251-ФЗ полномочия Федеральной службы по финансовым рынкам переданы Банку России. Указом Президента РФ от 25.07.2013 N 645 Федеральная служба по финансовым рынкам упразднена.)

Адрес Центрального Банка Российской Федерации (Банк России): 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12

Телефон: 8 800 300-30-00

Информация о членстве в СРО:

Наименование СРО – Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес сайта в сети «Интернет»: www.naufor.ru

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (Утвержден Банком России 23 сентября 2021 года)

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего – Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12, тел. 8 800 300-30-00, www.cbr.ru

Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющему, саморегулируемой организации и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющим законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющего/сотрудников Управляющего непосредственно Управляющему, Саморегулируемой организации и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего.

- Управляющему путем направления обращения (жалобы) в письменном виде по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 8, 8 этаж, помещения 1-9, посредством Личного кабинета на сайте Управляющего <https://www.peramo.ru> либо путем передачи обращения (жалобы) в письменном виде в местах обслуживания получателей финансовых услуг.

Обращения, не содержащие идентифицирующих получателя финансовых услуг сведений, подписи заявителя или его уполномоченного представителя, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы, а также письменные обращения, текст которых не поддается прочтению, не рассматриваются.

Обращения могут быть оставлены без рассмотрения, если в них содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Управляющего.

С целью полного и всестороннего рассмотрения обращения, Управляющим могут быть запрошены дополнительные документы и сведения.

- в Саморегулируемую организацию (Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР): способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru>.

- в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего: способами, предусмотренными Банком России. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Споры, возникающие в связи с исполнением договора доверительного управления (правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), разрешаются в соответствии с законодательством РФ. При неурегулировании споров и разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в месячный срок со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд по месту нахождения Управляющего.

Кроме того, для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию (НАУФОР) и в надзорный орган (Банк России) способами, указанными выше.

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату содержится на сайте <https://peramo.ru/trust-management/> в разделах «Доверительное управление» и «Паевые инвестиционные фонды».

Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения содержится в Договоре доверительного управления имуществом (договор присоединения), размещенном на сайте <https://peramo.ru/trust-management/> и в Правилах доверительного управления соответствующего паевого инвестиционного фонда.

Правила доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением ООО «ПЕРАМО ИНВЕСТ» опубликованы на сайте по адресу <https://peramo.ru/trust-management/> в разделе «Паевые инвестиционные фонды».

Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления содержится в Договоре доверительного управления имуществом (договор присоединения), размещенном на сайте <https://peramo.ru/trust-management/> и в Правилах доверительного управления соответствующего паевого инвестиционного фонда.